

お伺いする内容とご回答例(「交通事故以外のケガ」の入院・通院・手術)

機械の音声がお伺いする内容

お客様のご回答(例)

証書に記載されている組合員番号を電話機のボタンでご入力し、最後にシャープを押してください。また、押し間違えた場合は、シャープを押していただき、再度流れるガイダンスに従ってください。それではどうぞ。

電話機のボタンで、「組合員番号」入力後、#を押してください。

お客様の電話番号を、市街局番から、電話機のボタンでご入力し、最後にシャープを押してください。また、押し間違えた場合はシャープを押していただき、再度流れるガイダンスに従ってください。それではどうぞ。

電話機のボタンで、「電話番号」入力後、#を押してください。

このたびのご請求の原因についてお伺いします。  
病気の入院・通院・手術は電話機の「1」を押してください。交通事故の入院・通院・手術は電話機の「2」を押してください。交通事故以外のケガによる入院・通院・手術は電話機の「3」を押してください。それではどうぞ。

電話機のボタンで、「3」を押してください。

お客様が言葉でご回答いただきます

ご契約者のお名前をお話してください。それではどうぞ。

こくみん 花子

ご契約者の生年月日をお話してください。生年月日は、例えば、昭和30年1月1日というように、和暦でお話してください。それではどうぞ。

昭和38年4月1日

入院、または通院、または手術された方のお名前をお話してください。それではどうぞ。

こくみん 花子

入院、または通院、または手術された方の生年月日をお話してください。生年月日は、例えば、昭和30年1月1日というように、和暦でお話してください。それではどうぞ。

昭和38年4月1日

ケガをされた日をお話してください。例えば、2020年5月1日というように、西暦でお話してください。それではどうぞ。

2020年6月1日

ケガをされたときの状況を簡単にお話してください。  
例えば、「散歩中、転んでケガをした」というように簡単にお話してください。それではどうぞ。

歩道橋の階段で転倒した

入院開始日を教えてください。例えば、2020年5月1日というように、西暦でお話してください。入院が無かった場合は「無し」とお話してください。それではどうぞ。

2020年6月1日

退院日、または退院予定日について教えてください。例えば、2020年5月30日というように、西暦でお話してください。入院が無かった場合は、「無し」とお話してください。それではどうぞ。

2020年6月20日

手術はございますか。手術をされている場合は、「はい」、されていない場合は、「いいえ」とお話してください。それではどうぞ。

いいえ

通院日数について教えてください。例えば、20回通院をしている場合は、「20」というようにお話してください。なお、通院していない場合は、「無し」とお話してください。それではどうぞ。

15

治療された傷病名を教えてください。例えば、足を骨折したような場合は、足の骨折というようにお話してください。それではどうぞ。

足首の骨折

他の保険会社様式の診断書の取得予定について、お伺いします。すでに取得している、または、取得予定がある方は、「はい」、取得予定がない、または、わからない場合は、「いいえ」とお話してください。それではどうぞ。※1

いいえ

請求書類の送付先住所をお伺いします。郵便番号だけお話してください。わからない場合は「わからない」とお話してください。それではどうぞ。

151-8571

請求書類の送付先住所をお伺いします。都道府県名からお話してください。それではどうぞ。

東京都渋谷区代々木2-12-10

宛先の名前をお話してください。それではどうぞ。

こくみん 花子

質問は以上で終了です。受付登録をするには、電話機のボタンの「1」とシャープを押してください。受付登録をやめる場合は電話をお切りください。それではどうぞ。

受付登録には、電話機の「1」と#をご入力いただきます。

※1【解説】

「他の保険会社様式の診断書」とは

この度のご請求事由(傷病名)について、こくみん共済coop<全労済>以外の保険会社や共済団体でご請求に使用する診断書(保険会社や共済団体様式の診断書に限る)に、医療機関の記入・押印をいただいたものになります。そのコピーで、こくみん共済coop<全労済>所定の診断書の代替えとすることができる場合があるため、お伺いしています。